



ASSISTENTI
VOCALI

INTELLIGENZA
ARTIFICIALE



SOLUZIONI INTELLIGENTI PER LE AZIENDE

Intelligenza Artificiale e Assistenti Vocali al servizio delle aziende.

Per un futuro fatto di efficienza e di qualità dei prodotti e dei servizi, il cliente è al centro dell'esperienza produttive e commerciale.

Offriamo **soluzioni innovative** in grado di creare nuove regole nel rapporto tra produttore e consumatore, nuovi **sistemi intelligenti** per migliorare la qualità del prodotto e del servizio, nuovi **strumenti di relazione** tra aziende, dati, e dispositivi di connessione quali smartphone, schermi, kiosk, hardware e software.

AND Italia si pone come **partner ideale** di un processo di trasformazione per le aziende che vogliono tenere alti gli standard di soddisfazione del cliente e focalizzarsi dove sorgono le richieste del loro specifico mercato.



Assistenti Vocali

Assistenti Intelligenti che danno le risposte immediate alle tue domande.
Il tutto con la VOCE



Data Analysis

Come l'analisi dei dati più migliorare il tuo business e renderlo più efficiente, efficace e profittevole.

BUSINESS PARTNER



DATA ANALYSIS



Integriamo tecnologie di **IoT, Business Intelligence, Machine Learning e Big Data Analytics**

a supporto delle decisioni aziendali, della produttività, della manutenzione, della qualità ed efficienza delle strutture e delle risorse esistenti.

Gli obiettivi che condividiamo con voi sono: **monitorare** le variabili del business, valutare l'azienda con una lettura semplice e univoca dei dati, **condividere** le informazioni strutturate e non, interne ed esterne, e **verificare il risultato** delle azioni intraprese.

Descriptive Analytics



Strumenti orientati a descrivere la situazione attuale e passata dei processi aziendali e/o aree funzionali.

Predictive Analytics



Strumenti avanzati che effettuano l'analisi dei dati per rispondere a domande relative a cosa potrebbe accadere nel futuro.

Prescriptive Analytics



Strumenti avanzati capaci di proporre al decision-maker soluzioni strategiche sulla base delle analisi svolte.

Automated Analytics



Strumenti capaci di implementare autonomamente l'azione proposta in base al risultato delle analisi dati svolte.

ASSISTENTI VOCALI

Progettiamo e realizziamo assistenti vocali personalizzati, per rendere **più efficiente ed efficace** la comunicazione ed i servizi di **assistenza clienti** delle aziende.

Ogni assistente viene realizzato ad hoc per integrarsi al meglio nel business del cliente automatizzando alcune semplici operazioni come l'assistenza e la ricerca, **un servizio sempre online 24 ore su 24**, per non perdere nessuna richiesta da parte degli utenti.

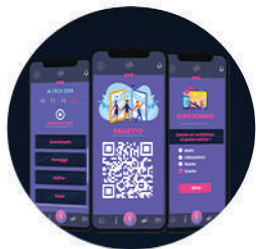


**CHATBOT
VOCALI**

**WEB SMART
PAGE**



**AVATAR
ASSISTANT**



**APP
VOCALI**

PHONE BOT



**SMART
SPEAKER**

SMART CHATBOT



Molto più di una semplice Chatbot.

L'assistente vocale ti permetterà di conoscere i tuoi clienti.

Analizzare le domande più rivolte ti indirizzerà rapidamente dove adoperare un miglioramento.

La smart chatbot guida il visitatore con immediatezza e risponde alle domande generali (prodotti, servizi, orari, indirizzo, ecc...) mentre mostra solo quello che davvero interessa all'utente.

Principali Funzionalità



**Parla con il
tuo Assistente**



**Interfaccia
Personalizzata**



Multilingua



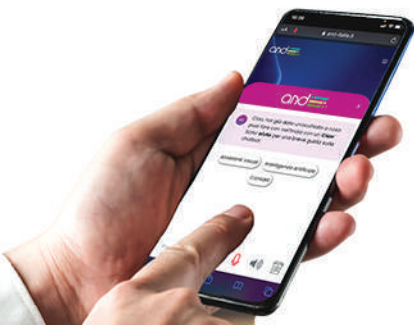
**Navigazione
intelligente**



**Integrabile
Ovunque**



**Dialoghi
Custom**



**PROVA LA NOSTRA
SMART CHATBOT**



Benvenuti sulla Smart Page



Ciao! 🗣️ Sono la nuova generazione di siti web vocali, interattivi ed intelligenti. Clicca sul **microfono** o su uno di questi **suggerimenti** per avviare una conversazione con me.



WEB SMART PAGE

Una pagina web dinamica, diversa dalla solita landing page. Uno strumento che permette grazie ad un'assistente vocale e l'intelligenza artificiale di personalizzare l'esperienza della navigazione di una pagina web, offrendo contenuti, informazioni in maniera nuova e diretta

INTERATTIVA

Non ha un layout predefinito, ma offre un'esperienza personalizzata individuale con gli utenti. Sarà l'utente a decidere cosa vedere del tuo spazio web

INTELLIGENTE

Comprende le richieste dell'utente grazie all'intelligenza artificiale e offre un'esperienza di navigazione unica

VOCALE

Interfaccia Voice First: ideata appositamente per essere "navigata" ed esplorata attraverso la voce (e ovviamente anche da tastiera)

OBIETTIVI

- Maggiore Interattività
- Migliora l'Engagement
- Informazioni più Veloci
- Relazione con gli Utenti h24
- Multilingua
- Analisi della Conversazione
- Costi inferiori rispetto a siti web e app
- Tempi Realizzazione rapidi

CASI D'USO

- Come una landing page
- Come una chatbot
- Come assistente vocale
- Come sito web
- Come webapp

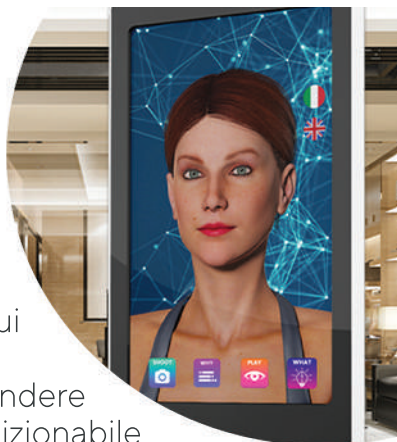
**PROVA LA NOSTRA
SMART PAGE**



AVATAR ASSISTANT

L'Assistente Virtuale il tuo **AVATAR 3D** con cui puoi far parlare clienti e collaboratori in tempo reale. L'Avatar è in grado di comprendere il linguaggio naturale delle persone, ed è posizionabile sul hardware che vuoi utilizzando **schermi** touch o tradizionali, **kiosk multimediali**.

Adatto per svolgere ruoli di INFO POINT, ASSISTENZA CLIENTI, ACCETTAZIONE e molto altro.



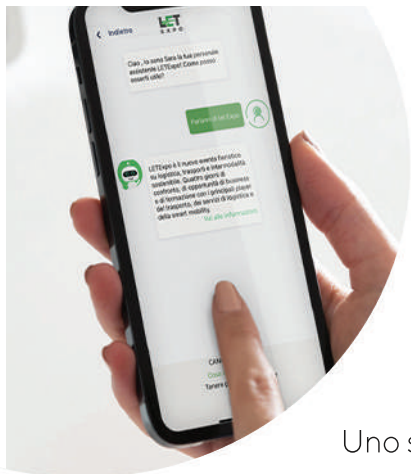
- > Riconoscimento Vocale
- > Riconoscimento Facciale
- > Interfaccia Personalizzata
- > Avatar 3D Personalizzabile
- > Multilingua
- > Utility & Skill

CAMPI D'APPLICAZIONE

- > APP e SITI WEBAPP
- > AEROPORTI/
UFFICI INFORMAZIONI
- > RECEPTION/
ACCETTAZIONE
- > INDUSTRIA/
LINEE DI PRODUZIONE

**SCOPRI I NOSTRI
AVATAR ASSISTANT**





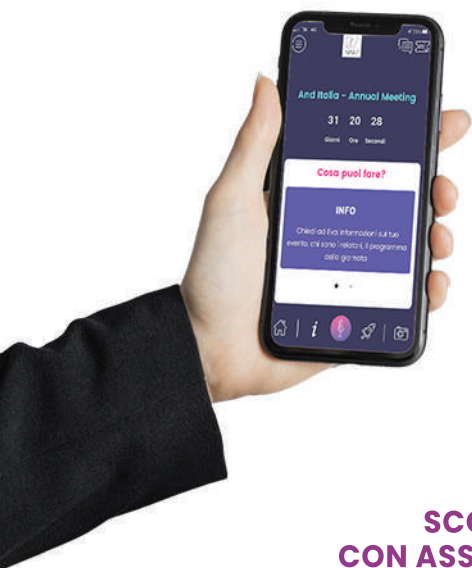
APP VOCALI

Sviluppiamo APP su misura per IOS e
PLAY STORE con funzionalità dedicate
all'interazione e alla ricerca vocale.
Uno strumento ulteriore per rendere l'esperienza
utente della tua APP davvero incredibile.

Adatto per APP di Eventi, Fiere, Assistenza, Utility Gaming, e molto altro



**Scopri Eva, l'APP con assistente vocale
per fiere ed eventi aziendali**



Interazione
Vocale



Gestione
Agenda



Gestione Inviti



Info Evento



Ticketing



Back End

**SCOPRI EVA, L'APP
CON ASSITENTE VOCALE
INTEGRATO**



PHONE BOT

CENTRALINO INTELLIGENTE

Un Bot intelligente telefonico in grado di rispondere automaticamente alle richieste informative più semplici e di reindirizzare le chiamate del cliente al reparto che meglio più soddisfa la sua richiesta.



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ



Bot Vocale



**Risponde alle
domande**



Multilingua



**Smista le
chiamate**



**Custom per
la tua linea**



**Sempre
attivo**



**SCOPRI
DI PIU'**



SMART SPEAKER



Parla con i tuoi clienti attraverso gli smart speaker
come Google Assistant o Alexa.
Creiamo il tuo smart speaker personalizzato che risponde ai
tuoi clienti su: informazioni aziendali, aperture, contatti.
Un valido aiuto per rendere disponibile la tua azienda
24 ore su 24 e 7 giorni su 7



ADDESTRAMENTO DIALOGHI

L'assistente sarà
addestrato a rispondere a
domande indispensabili
sulla tua azienda, servizi,
contatti, aperture, e sarà un
valido alleato per il tuo
Business.



HEY GOOGLE ALEXA

Hai bisogno di
funzionalità specifiche?
Nessun problema,
possiamo creare scenari
custom da applicare sul
tuo assistente personale



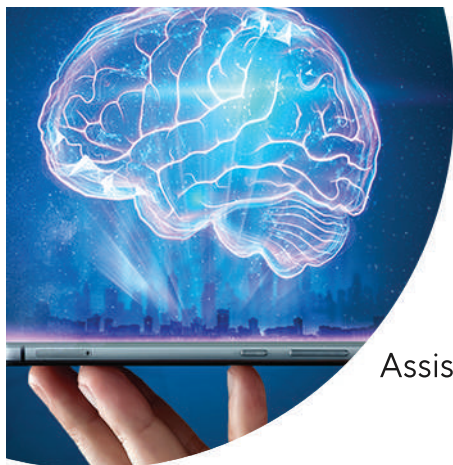
FUNZIONALITÀ CUSTOM

Il tuo assistente è
raggiungibile attraverso
tutti i dispositivi Google
Home e Smartphone con
assistente vocale Google
o da smart speaker
Amazon.



PROVA IL NOSTRO SMART SPEAKER





COME LAVORIAMO?

Da anni progettiamo e sviluppiamo
Assistenti Vocali con Intelligenza Artificiale
per Assistenza Clienti e Marketing.
Tutti i nostri assistenti sono totalmente
custom, creati ad hoc a seconda del business
in cui viene implementato.

PASSAGGI PER LA REALIZZAZIONE DEI NOSTRI ASSISTENTI



1 Meeting con il cliente
per conoscere e
analizzare il suo business



2 Imbastitura e
realizzazione dei dialoghi
e dell'assistente



3 Alleniamo l'assistente fino a
rendere "umano" il dialogo,
creando molteplici flussi di
dialogo che l'utente può
provare



4 Testiamo e apportiamo le
ultime modifiche e
presentiamo il prodotto finito
e pronto ad essere
implementato in app, siti e
kiosk



ASSISTENTI
VOCALI

INTELLIGENZA
ARTIFICIALE

📍 C.SO MASSIMO D'AZEGLIO, 60 TORINO

✉️ INFO@AND-ITALIA.IT

☎️ TEL. 011 0370586

🌐 WWW.AND-ITALIA.IT

SCOPRI DI PIÙ

